

**Отчет о работе
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
Краснодарского края «Крымский комплексный центр социального
обслуживания населения»
за 2020, 2021, 2022, 2023 гг.**



Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Крымский комплексный центр социального обслуживания населения» образован в 1994 году.

Его возглавляет директор учреждения — Волкова Наталья Федоровна.

Учреждение является одним из самых крупных поставщиков социальных услуг в Краснодарском крае (3 место по числу граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому).

В структуре комплексного центра функционируют: 25 отделений социального обслуживания на дому; 3 отделения срочного социального обслуживания; отделение помощи семье и детям; организационно - методическое отделение; отделение развития инновационных форм социального обслуживания.

В учреждении имеется 14 единиц автотранспорта, из них 11 легковых, 1 грузовая, 2 специализированных, для перевозки людей с ограниченными возможностями в передвижении.

Учреждение предоставляет различные социальные услуги жителям Крымского района — гражданам пожилого возраста, инвалидам, а также семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении.

Предоставляемые виды услуг:

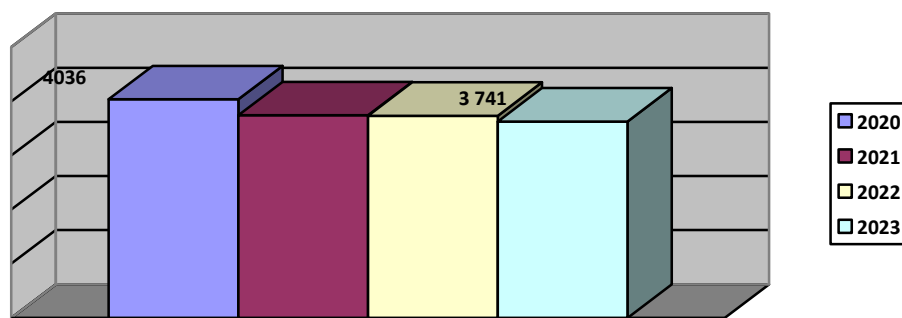
социально – бытовые;

социально – медицинские;

социально – правовые;
социально – психологические;
социально – трудовые;
социально – педагогические;
срочные социальные услуги;
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

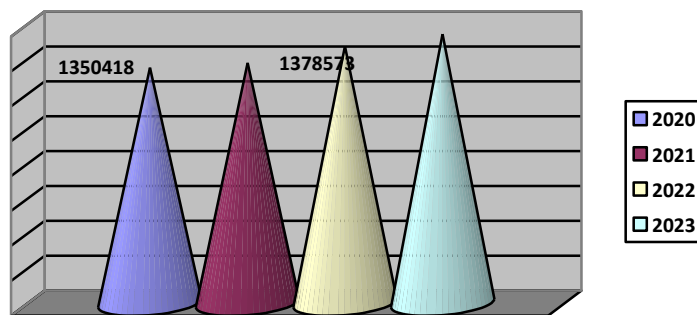
Количество обслуженных получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому и отделениях срочного социального обслуживания:

В 2020 году – 4036 человек, в 2021 году – 3741 человек, в 2022 году – 3732 человек, в 2023 году – 3625 человек.



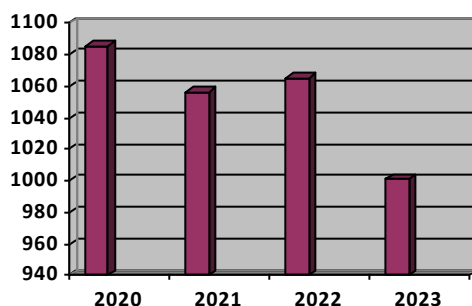
Объем предоставляемых социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому и отделениях срочного социального обслуживания:

В 2020 году оказано -1 350418 услуг, в 2021 году - 1 378573 услуг, в 2022 году -1473936 услуг, в 2023 году – 1542593 услуг.

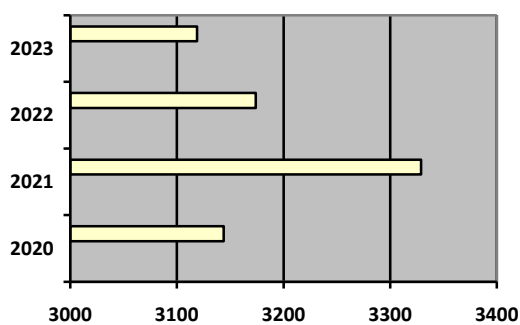


Из них инвалиды:

2020 год- 1085 человек, 2021 год – 1056 человек,
2022 год – 1065 человек, 2023 год – 1001 человек.

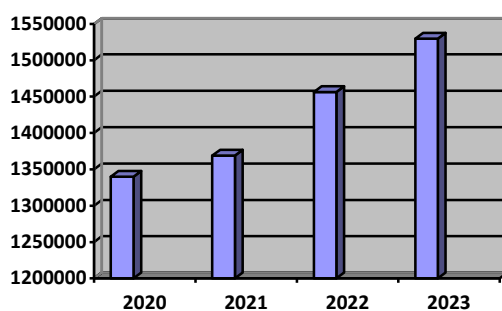


Количество обслуженных получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому:



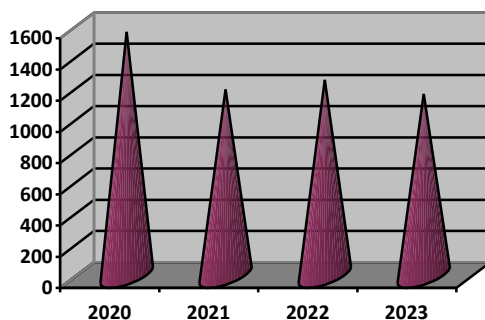
2020 год- 3144 человека, 2021 год – 3329 человек,
2022 год – 3174 человека, 2023 год – 3119 человек.

Объем предоставляемых социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому:



В 2020 году оказано -1 339768 услуг, в 2021 году - 1 368706 услуг,
в 2022 году -1456099 услуг, в 2023 году – 1529487 услуг.

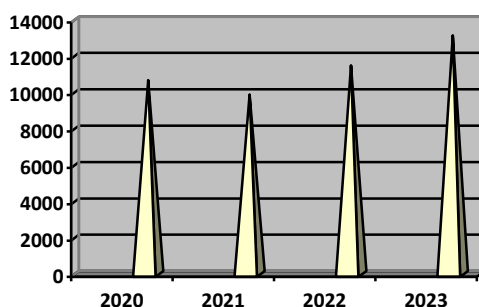
Количество обслуженных получателей социальных услуг в отделениях срочного социального обслуживания:



2020 год- 1559 человек, 2021 год – 1190 человек,
2022 год – 1252 человека, 2023 год – 1161 человек.

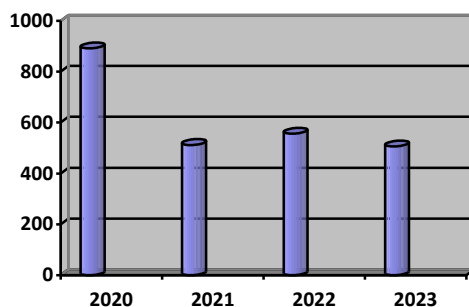
Объем предоставляемых социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому и отделениях срочного социального обслуживания:

В 2020 году оказано -10 650 услуг, в 2021 году – 9 867 услуг,
в 2022 году -11 462 услуг, в 2023 году – 13 106 услуг.



Из них не состоящих на социальном обслуживании:

2020 год- 892 человека, 2021 год – 512 человек,
2022 год – 556 человек, 2023 год – 506 человек.



С 30 марта 2020 года на территории Краснодарского края введены ограничительные меры (карантин), которые предполагают самоизоляцию граждан, запрет на свободное перемещение по улице.

Карантин является вынужденной мерой, вводимой из-за неблагоприятной эпидемиологической ситуации, по причине массовых заболеваний, пандемии.

Согласно правительственной телеграммы от 27.03.2020 № 12-3/10/В-2426 министерство труда России в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением коронавируса – COVID-19, было рекомендовано предоставлять получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, услугу по доставке продуктов питания и лекарственных препаратов бесплатно. Учреждением услуга предоставлялась бесплатно с 1 апреля по 1 июля 2020 г. Всего предоставлено 79 305 услуг (апрель – 27 183 усл., май – 25 221 усл., июнь – 26 901 усл.).

Среднемесячная заработная плата работников

В 2020 году составила - 32065,08 руб., в 2021 году – 32 513,76 руб., в 2022 году – 37700 руб., в 2023 году - 41 313, 81 руб.

Информационная работа

Разрабатываются и издаются рекламные буклеты об услугах учреждения, методические буклеты и памятки, ориентированные на разные целевые группы получателей социальных услуг (граждан пожилого возраста и инвалидов, семей и несовершеннолетних, находящихся в ТЖС, в т.ч. СОП), за 4 года роздано более 50 000 шт.

В средствах массовой информации и на сайте учреждения освещаются рекламы о социальных услугах учреждения, акции, новые формы работы, фоторепортажи о получателях социальных услуг учреждения, информации о проведенных мероприятиях, о работе учреждения и т.д.

Клубная деятельность

В настоящее время на базе учреждения осуществляют свою деятельность 2 клуба для граждан пожилого возраста и инвалидов - «Прочь, одиночество!» и «Серебряный возраст».

Клуб «Прочь, одиночество!» создан в 2008 году. Вся работа строится через разнообразные формы: встречи, беседы, конкурсы, праздничные и тематические мероприятия и др.

Организовываются экскурсионные поездки для пенсионеров, ветеранов труда, инвалидов Крымского района по различным маршрутам.

С 2019 года начал свою деятельность волонтерский клуб «Серебряный возраст», участники клуба граждане 55 лет и старше. Цели клуба: привлечение граждан пожилого возраста к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности; повышение социальной, интеллектуальной и физической активности.

В 2020 году было проведено 39 мероприятий, в 2021 году - 16 мероприятий, в

2022 году - 16 мероприятий, в 2023 году – 35 мероприятий. В 2023 году увеличилось количества мероприятий, в связи с расширением круга интересов участников.

Новые направления в работе: «Рукодельный часок» (вязали носки для участников СВО); нейрографика.



«Посиделки у дома»

С 2023 года на базе учреждения функционирует тематическая площадка для граждан пожилого возраста «Посиделки у дома». Целью создания Площадки является организация общения граждан пожилого возраста. Задачами работы Площадки являются: предоставление площадки для общения граждан пожилого возраста; повышение социальной активности; продление нахождения граждан пожилого возраста в привычной домашней среде; профилактика социального одиночества. Направления работы: культурно - досуговое: посещение экскурсий в музеях, посещение концертов, проведение шахматных и шашечных турниров, различных конкурсов, в том числе танцевальных и песенных, лекций о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний и других досуговых мероприятий; социально - творческое: работа мастерских, секций по интересам (рукоделие, цветоводство, поэзия и др.); мастер – классы, выставки, уроки мастерства.

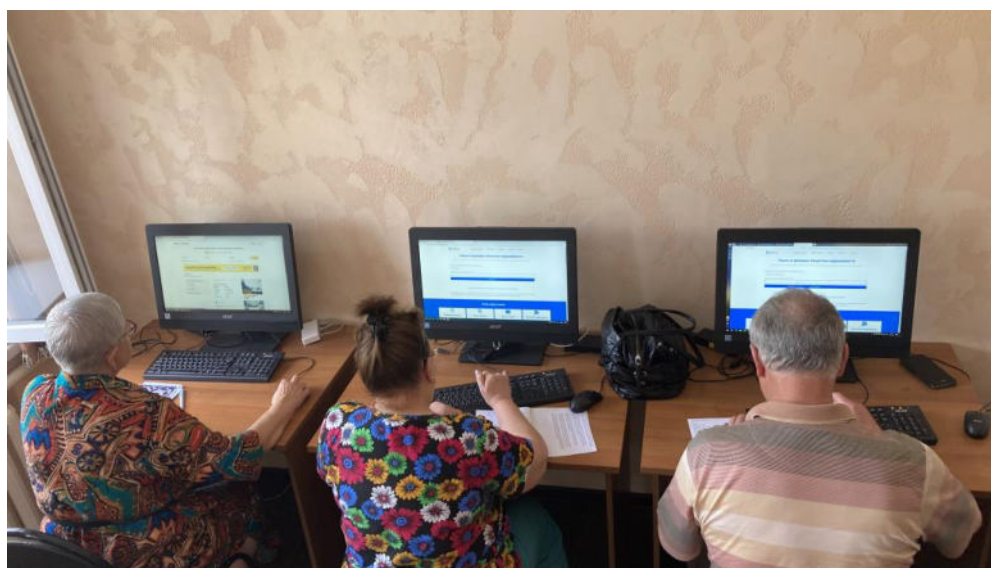
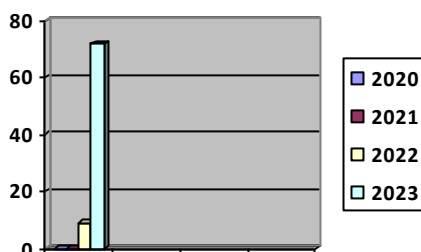
В 2023 году в мероприятиях приняли участие 470 пожилых граждан.



Компьютерный класс

На базе учреждения в 2009 году в рамках социального проекта «Ресурсно - информационный центр в поддержку ветеранов, пенсионеров и инвалидов» организована работа по обучению азам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

При создании методики обучения были использованы три ступени обучения: слушать, видеть, делать. В связи с этим применяется комплексное обучение: лекционные занятия с использованием презентации и практические занятия. Всего обучено 613 человек. В 2020 и 2021 годах, обученных не было, в связи с введенными ограничительными мероприятиями, связанными с COVID-19, в 2022 году обучено всего 9 человек, в связи с капитальным ремонтом первого этажа учреждения. В 2023 году обучение возобновили, обучено 72 пожилых гражданина.



«Социальный туризм» для граждан пожилого возраста

Согласно государственной программе Краснодарского края «Социальная поддержка граждан учреждением в 2020 - 2023 гг. были организованы экскурсионные поездки для пенсионеров, ветеранов труда, инвалидов Крымского района.

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Количество участников туризма	20 чел.	20 чел.	21 чел.	21 чел.

В 2023 году, в связи со сменой туристического агентства, для граждан пожилого возраста организованы и проведены экскурсионные поездки в парк «Краснодар» (парк Галицкого) и Свято-Екатерининский Кафедральный собор города Краснодара. В поездку включен был экскурсовод.



Кроме основной деятельности по выполнению государственного задания, на базе учреждения проводится постоянная работа реализации ранее внедренных новых инновационных технологий работы, таких как:

- школа по уходу;
- пункт проката средств реабилитации;
- приемная семья;
- пункт приема и выдачи вещей бывших в употреблении «Вторые руки»;
- школа наставничества;
- мобильная бригада.

Более востребованные:

Приемная семья для пожилых граждан

Это форма социального обслуживания, представляющая совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги. Она организована и работает за счет средств государственной программы «Социальная поддержка граждан» с целью повышения качества жизни пожилых граждан и инвалидов и максимального продления нахождения их в привычной социальной среде, укрепления традиций взаимопомощи. В соответствии с приказом от 18 апреля 2014 года №193 «Об организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в Краснодарском крае» был внедрён институт приёмной семьи.

Благодаря такой форме работы, оказываются все виды услуг по обеспечению ухода с учетом состояния здоровья, организации питания в условиях совместного проживания. Приёмная семья даёт возможность пожилым людям и инвалидам вести привычный образ жизни и быть социально защищёнными.

Первая приемная семья была создана 1 декабря 2014 года.

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Количество приемных семей всего созданных 45	14(в них проживает 15 чел.)	14(в них проживает 14 чел.)	13(в них проживает 13 чел.)	15 (в них проживает 15 чел.)

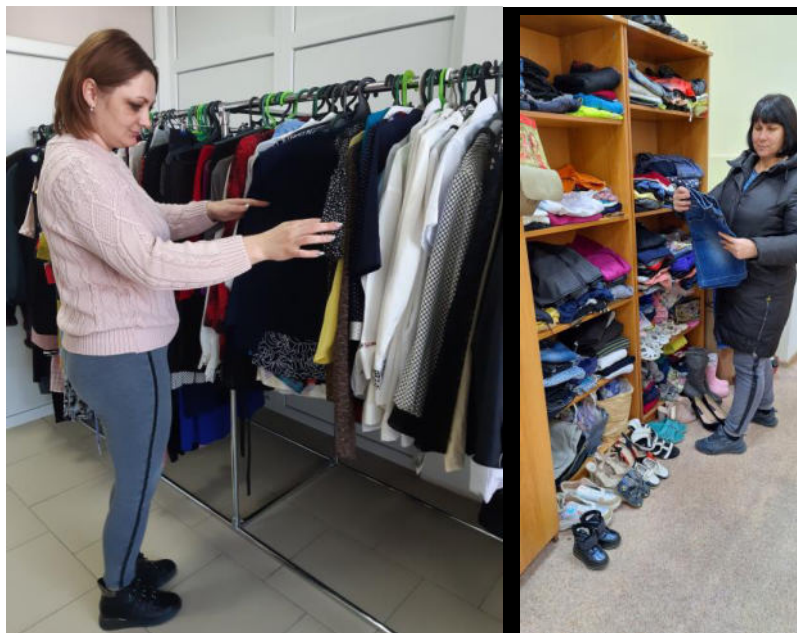
Пункт приема и выдачи вещей бывших в употреблении «Вторые руки»

В рамках проводимой в Краснодарском крае благотворительной акции «Вторые руки» в учреждении работает «Пункт приема и выдачи вещей бывших в употреблении «Вторые руки». Для его работы было выделено оборудованное специальными стеллажами для размещения одежды, обуви и других вещей помещение, созданы необходимые условия для приема, складирования и выдачи поступившей благотворительной помощи.

Открытие такого пункта благотворительной помощи позволило оказывать помощь тем, кто в ней нуждается.

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Выдано вещей (кол-во чел.)	2 350 чел.	981 чел.	973 чел.	865 чел.

По сравнению с предыдущими годами, в 2023 году снизилось количество граждан получивших благотворительную помощь, хотя с 2023 года открыты еще два пункта приема и выдачи в Киевском сельском поселении и Нижнебаканском сельском поселении.



Пункт проката технических средств реабилитации

Социальный пункт проката технических средств реабилитации и ухода за пожилыми людьми и (или) инвалидами (далее - ТСР) на условиях временного пользования. Средствами реабилитации и предметами ухода воспользовались: в 2021 году 40 граждан пожилого возраста, выдано 48 единиц ТСР, в 2022 году 62 человека, выдано 72 единицы ТСР, в 2023 году 94 человека, выдано 107 единиц ТСР. Количество граждан обслуженных и выданных средств реабилитации произошел в связи с открытием нового отделения развития инновационных форм социального обслуживания (ОРИФСО), приобретены новые средства

реабилитации, открыты дополнительные пункты выдачи в с. Киевском и ст. Нижнебаканской.



Мобильная бригада

Успешно реализуется региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография». С сентября 2019 года на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Крымский комплексный центр социального обслуживания населения» начала свою деятельность мобильная (мультидисциплинарная) бригада, в состав которой вошли специалисты учреждения и медицинские работники Крымской центральной районной больницы. Выезды осуществлялись на специализированном автотранспорте на 7 мест, оснащенный подъемником для людей с ограниченными возможностями.

Мобильная (мультидисциплинарная) бригада доставляла пожилых людей старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление неинфекционных заболеваний, диспансеризации, профилактические медицинские осмотры и вакцинацию (ревакцинацию).

Услуги мобильной бригады предоставлялись бесплатно. Основанием для получения услуг служило личное обращение.



В соответствии с постановлением главы администрации Краснодарского края от 13 марта 2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov)», приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края № 331 от 16 марта 2020 г. «О мерах по предотвращению распространения коронавирусной инфекции (2019-nCov) в министерстве труда и социального развития Краснодарского края, управлениях социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях Краснодарского края и государственных учреждениях, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края», протокол заседания санитарно-противоэпидемической комиссии администрации Краснодарского края от 18 марта 2020 г. № 3 на период действия режима повышенной готовности на территории Краснодарского края на базе ГКУ КК «Краевой методический центр» начал работать телефон «Горячей линии»: 8 800 200 74 34. Информация о работе «Горячей линии» была размещена на официальном сайте и стендах учреждения.

Данный телефон предназначен для приема заявок по оказанию помощи пожилым гражданам и маломобильным гражданам, в том числе по покупке и доставке продуктов питания и безрецептурных лекарственных средств. Телефон «Горячей линии» работал круглосуточно и без выходных, заявка с Колл-центра передавалась в учреждение. В учреждении также был определен круглосуточный телефон, по которому специалист учреждения принимал заявку от Колл-центра, заявку регистрировали в журнале заявок учреждения. За время работы «Горячей линии» поступило 79 заявок, из них 63 пожилых человека получили помощь в доставке продуктов питания и лекарств. Чтобы не занести инфекцию в дом пожилого человека, социальные работники оказывали услуги в маске и перчатках. Предварительно они измеряли температуру и сообщали о результатах специалистам по социальной работе. Все прошли специальный инструктаж, знали, как предупредить распространение заболевания и что делать в случае обнаружении симптомов инфекции у пожилого человека.

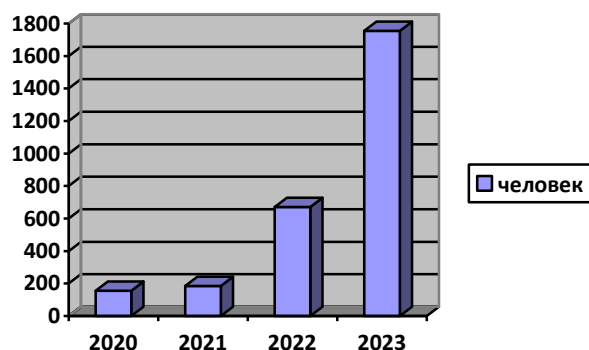
В связи с введением ограничительных мер учреждение, работало в усиленном режиме. Ежедневно в целях профилактики социальные работники проводили мониторинг состояния здоровья получателей социальных услуг и в случае проявления признаков заболевания вызывали на дом медперсонал или «скорую помощь». Так же всем получателям были розданы памятки:

«Правила профилактики коронавирусной инфекции».

В 2020 году оказана адресная помощь продуктами наборами (всего 645 наборов), предоставленными ПАО «Магнит» и торговой промышленной палатой семьям, состоящим на разных видах профилактического учёта, а также семьям, в которых проживают дети-инвалиды. Данные меры позволили поддержать самые незащищённые слои населения нашего города и десяти сельских поселений МО Крымского района продуктами первой необходимости.

С августа 2022 года изменилось положение о мобильной (мультидисциплинарной) бригаде. Бригада осуществляла доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих на территории, в том числе отделанных хуторах и селах муниципального образования Крымский район в медицинские организации, в том числе для проведения диспансеризации, профилактических осмотров, в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, а также доставки медицинских работников из медицинских организаций к лицам 65 лет и старше и инвалидам в целях оказания им медицинской помощи на дому, доставки лекарственных средств, медицинских изделий, продуктов питания, предметов первой необходимости.

В 2020 году осуществлено 48 выездов мобильной (мультидисциплинарной) бригады, обслужено 156 человек, 2021 году осуществлено 48 выездов, обслужено 185 человек, в 2022 году - 116 выездов, обслужено 670 человек, в 2023 году – 292 выезда, обслужено 1754 человека.



В учреждении проделана большая работа по **улучшению доступности условий для инвалидов и других маломобильных граждан:**

1. Разработаны и утверждены Паспорта доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных граждан;
2. Разработаны планы мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг;
3. Проведено обучение всех сотрудников учреждения согласно Программе обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;
4. Ведется необходимая документация (приказы, журнал учета проведения инструктажа сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, памятки для инвалидов и т.д.).

Показателем качества условий предоставления социальных услуг учреждением является то, что проведена большая работа по благоустройству территории, дооснащена система видеонаблюдения на территории и в административном здании учреждения, приобретен и установлен светодиодный информационный экран, завершена модернизация парковки для посетителей и инвалидов, установлены тактильные указатели, пиктограммы на тактильном пластике, таблички на тактильном пластике, алюминиевые полосы, проведен ремонт пандуса и обустройство туалетной комнаты для маломобильных граждан, произведен ремонт лестничных перил внутри здания, установлена новая калитка в соответствии с требованиями для обеспечения доступности маломобильных граждан, организованы дополнительные рабочие места, установлены энергосберегающие светильники.

Деятельность учреждения в области охраны труда

Основным принципом государственной политики в области охраны труда является обеспечение приоритета жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Обеспечение безопасных условий труда и охрана здоровья работников – непосредственная обязанность директора учреждения.

Система управления охраной труда устанавливает политику, цели в области охраны труда и процедуры по их достижению. С помощью системы управления охраной труда можно повысить производительность труда в учреждении и избежать расходов, связанных с предоставлением гарантий и компенсаций работникам.

Именно системный подход позволяет разрабатывать и применять эффективные механизмы обеспечения производственной безопасности, и обеспечивает хороший результат.

Охрана труда в учреждении осуществляется в соответствии с разработанными локальными нормативными правовыми актами – Положениями, а именно: «О системе управления охраны в ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН», «О создании комиссии по проверке знаний требований охраны труда в ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН», «О проведении стажировок по охране труда в ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»; программами «Программа мероприятий по

совершенствованию системы управления охраной труда. Оценка профессионального риска в ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»; «О проведении специальной оценке условий труда», «О проведении «Дня охраны труда», «О создании комиссии по проверке знаний».

Разработаны следующие программы по обучению и проверке знаний специалистов: «Программа проведения первичного инструктажа по охране труда», «Программа обучения и проверки знаний по вопросам охраны труда специалистов и социальных работников», «Программа проведения инструктажа неэлектротехнического персонала на группу I по электробезопасности для специалистов учреждения».

За период 2020 года в учреждении выполнены следующие мероприятия по охране труда:

1. Пересмотрены и утверждены инструкции по охране труда (49 шт.) на различные виды работ в соответствии с планом пересмотра инструкций.

2. Разработан план мероприятий по улучшению условий труда в учреждении на 2021 год.

3. Организовано обучение руководителей и специалистов центра по безопасным методам и приемам выполнения работ и оказании первой помощи пострадавшим.

4. Ежеквартально проводились практические тренировки с сотрудниками центра по действиям в случае пожара и других чрезвычайных ситуаций. Проводились эвакуационные мероприятия с применением ГДЗК и средств пожаротушения (огнетушителей).

5. В связи с введением режима «Повышенная готовность» были проведены мероприятия по профилактике новой коронавирусной инфекции (в соответствии с Планом неотложных мероприятий по предупреждению и распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-2019):

ежедневно по графику (каждые 2 часа) проводилась уборка помещений с применением дезинфицирующих средств;

ежедневно в соответствии с графиком (каждые 2 часа) проводилось проветривание рабочих помещений;

было обеспечено обеззараживание воздуха рабочих помещений бактерицидным облучателем-рециркулятором по графику;

был обеспечен контроль температуры тела работников учреждения при входе и в течение рабочего дня, с обязательным отстранением лиц (в случае выявления) с температурой тела 37,2 и выше и с признаками инфекционного заболевания;

проводился ежедневный учет отсутствующих или заболевших сотрудников;

проводился ежедневный контроль исполнения режима регулярного мытья рук и обработки кожными антисептиками;

было обеспечено наличие на рабочих местах кожного антисептика, проводилась обработка рук при входе в учреждение;

питание сотрудников было организовано с учетом норм социального дистанцирования (по графику);

был создан необходимый запас моющих и дезинфицирующих средств;

было запрещено проводить массовые мероприятия (в том числе планерные совещания);

временно (на период действия режима «Повышенная готовность») было приостановлено посещение гражданами учреждения. Объявления размещены на входе в учреждение, на сайте учреждения;

при осуществлении надомного социального обслуживания социальными работниками использовались выданные в полном объеме средства индивидуальной защиты (ватно-марлевые повязки, бахилы, перчатки), дезинфицирующие средства, работают в соответствии с Методическими рекомендациями Роспотребнадзора по профилактике новой коронавирусной инфекции.

осуществлялось постоянное информирование сотрудников и получателей социальных услуг об угрозе новой инфекции и мерах по недопущению ее распространения;

были разработаны инструкции: «По обработке сменной обуви социальных работников дезинфицирующим раствором», «По дезинфекции автомобильного транспорта учреждения при перевозке пассажиров» (получателей транспортных услуг)», «По проведению дезинфекции помещений при коронавирусе».

6. Проведено обучение и проверка знаний по курсу «Охрана труда» руководителей и специалистов по 40-часовой программе в ООО «Учебно-компьютерный центр» – 13 человек.

7. Проведено обучение по безопасности движения водителей учреждения в Абинском районном отделении ВОА – 12 человек.

8. Проведено обучение и проверка знаний по программе «Пожарно-технический минимум» руководителей и специалистов в ООО «Учебно-компьютерный центр» - 34 человека. В учреждении прошли обучение 168 человек.

9. Ежемесячно с сотрудниками учреждения проводился «День охраны труда».

10. Осуществлен капитальный ремонт второго этажа административного здания, установлено аварийное освещение, пути эвакуации приведены в соответствие с противопожарными нормами, осуществлена огнезащитная обработка междуэтажных перекрытий.

11. Проводились профилактические мероприятия по предупреждению угрозы возникновения пожара и других ЧС:

техническое обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии систем автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения в административном здании осуществлялось ИП Тельнюк С.В. – ежемесячно;

проводился контроль состояния первичных средств пожаротушения ежеквартально;

техническое обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии систем тревожно-вызывной сигнализации в административном здании осуществлялось ФГУП «Охрана» Росгвардии – ежемесячно;

проводились инструктажи со всеми сотрудниками по противодействию терроризму и обеспечению безопасности - ежеквартально.

12. Организован и проведен медицинский осмотр сотрудников, медосмотр прошли 273 социальных работников.

13. Проведена специальная оценка условий труда в учреждении на 58 рабочих местах.

Средства, затраченные на мероприятия по охране труда в 2020 году, составили **1675,97** тыс. руб.

Средства, затраченные на мероприятия по пожарной безопасности в 2020 году, составили **1058,09** тыс. руб.

Средства, затраченные на мероприятия по антитеррористической защищенности в 2020 году, составили **247,94** тыс. руб.

За отчетный период случаев травматизма граждан, грубых нарушений требований безопасности, а также возникновения чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

За период 2021 года в учреждении выполнены следующие мероприятия по охране труда:

1. Разработаны Инструкции по охране труда, в связи с введением в действие новые изменения законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда.

2. Разработан план мероприятий по улучшению условий труда в учреждении на 2022 год.

3. Со всеми поступающими на работу проводилось обучение и инструктаж по охране труда, инструктаж по присвоению I группы по электробезопасности неэлектрического персонала, инструктаж по пожарной безопасности, инструктаж по гражданской обороне.

4. Проведено обучение и проверка знаний по курсу «Охрана труда» руководителей и специалистов по 40-часовой программе в ООО «Учебно-компьютерный центр» – 11 человек.

5. Проведено обучение и проверка знаний по курсу «Пожарно-технический минимум» руководителей и специалистов в ОП «Учебный центр «Профессионал плюс» - человека. В учреждении прошли обучение 23 человека.

6. Осуществлена подготовка специалистов по курсу «ГО и ЧС» в ОП «Учебный центр «Профессионал плюс» - 3 человека.

7. Ежемесячно с сотрудниками учреждения проводился «День охраны труда», где освещался вопрос о терроризме и (или) пожарной безопасности, а также профилактика травматизма и техника безопасности.

8. Проводились профилактические мероприятия по предупреждению угрозы возникновения пожара и других ЧС:

техническое обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии систем автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения в административном здании осуществлялось ИП Тельнюк С.В. – ежемесячно;

проводился контроль состояния первичных средств пожаротушения ежеквартально;

техническое обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии систем тревожно-вызывной сигнализации в административном здании осуществлялось ФГУП «Охрана» Росгвардии – ежемесячно;

проводились инструктажи со всеми сотрудниками по противодействию

терроризму и обеспечению безопасности - ежеквартально.

Средства, затраченные на мероприятия по охране труда в 2021 году, составили **2071,9** тыс. руб.

Средства, затраченные на мероприятия по пожарной безопасности в 2021 году, составили **136,3** тыс. руб.

Средства, затраченные на мероприятия по антитеррористической защищенности в 2021 году, составили **350,0** тыс. руб.

За отчетный период случаев травматизма граждан, грубых нарушений требований безопасности, а также возникновения чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

Осуществлена аттестация рабочих мест – 39 рабочих мест.

В 2021 году организован и проведен медицинский осмотр - 274 сотрудника.
2022 период.....

За период 2023 года в учреждении выполнены следующие мероприятия по охране труда:

1. Пересмотрены и утверждены инструкции по охране труда (30 шт.) на различные виды работ в соответствии с планом пересмотра инструкций.

2. Разработан план мероприятий по улучшению условий труда в учреждении на 2023 год.

3. Проведено обучение руководителей и специалистов центра по безопасным методам и приемам выполнения работ и оказании первой помощи пострадавшим – 308 человек.

4. Проведено обучение и проверка знаний по курсу «Охрана труда» руководителей и специалистов по 40-часовой программе в ООО «Учебно-компьютерный центр» – 12 человек.

5. Проведено обучение и проверка знаний по программе «Пожарно-технический минимум» руководителей и специалистов в ООО «Учебно-компьютерный центр» - 30 человека.

6. Ежеквартально с сотрудниками учреждения проводился «День охраны труда».

7. Проводились профилактические мероприятия по предупреждению угрозы возникновения пожара и других ЧС:

техническое обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии систем автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения в административном здании осуществлялось ИП Тельнюк С.В. – ежемесячно;

проводился контроль состояния первичных средств пожаротушения ежеквартально;

техническое обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии систем тревожно-вызывной сигнализации в административном здании осуществлялось ФГУП «Охрана» Росгвардии – ежемесячно;

проводились инструктажи со всеми сотрудниками по противодействию терроризму и обеспечению безопасности - ежеквартально.

8. Организован и проведен медицинский осмотр сотрудников, медосмотр в 2023 г. прошли 320 работников.

9. Проведена специальная оценка условий труда в учреждении на 86

рабочих местах.

Средства, затраченные на мероприятия по охране труда в 2023 году, составили **2607,17** тыс. руб.

За отчетный период случаев травматизма граждан, грубых нарушений требований безопасности, а также возникновения чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

За период 2023 года в учреждении выполнены следующие мероприятия по охране труда:

1. Разработаны в 2022 году Инструкции по охране труда, в связи с введением в действие новые изменения законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда.

2. Разработан план мероприятий по улучшению условий труда в учреждении на 2023 год.

Участие в конкурсах, достижения 2020-2023 гг.

Подготовили документы для участия во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в Краснодарском крае в 2020 г. на: Безкоровайную Галину Сергеевну, специалиста по социальной работе 7 уровня квалификации отделения социального обслуживания на дому № 11 район в номинации «Лучший специалист по социальной работе организации социального обслуживания»; Митрошенко Веру Ивановну специалиста по социальной работе 6 уровня квалификации отделения помощи семье и детям в номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе».

Подготовлены и сданы два пакета документов для участия во всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности», проводимом в 2020 году, по номинациям «За трудоустройство инвалидов в организации» и «За формирование здорового образа жизни в организациях непродовольственной сферы». Стали лауреатами конкурса.

Подготовлены и отправлены два пакета документов на специалистов по социальной работе для участия во «II Чемпионате России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы - 2020».

Приняли участие во II Всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Приняли участие в региональном этапе XVIII Всероссийского детского экологического форума «Зеленая планета 2020», конкурс рисунков «Зеленая планета глазами детей» приняли участие 7 несовершеннолетних. Награждены: дипломом I степени – 1 ребенок, дипломом участника – 1 ребенок, дипломом лауреата II степени – 1 ребенок.

Приняли участие во всероссийской акции «Крылья ангела», в городском и сельских поселениях, проведен конкурс рисунков, приняли участие 9 детей. Все участники награждены дипломами победителей.

Приняли участие в муниципальном конкурсе «Формула успеха», организованном администрацией МО Крымский район. Участниками стали 11 детей.

Подготовили и сдали пакет документов на директора учреждения Волкову Наталью Федоровну для участия в конкурсе краевого профобъединения «Женщина-руководитель года» в производственной и непроизводственной сферах. Директор учреждения стала лауреатом и награждена дипломом «Женщина – руководитель 2020 года».



Прошли отборочный и второй этап II (второго) Всероссийский конкурса профессионального мастерства специалистов (должностных лиц) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в номинации «Специалисты (должностные лица) органов управления социальной защитой населения и учреждений социального обслуживания». Участник конкурса, социальный педагог отделения помощи семьи и детям, объявлен дипломантом.

Шестнадцать несовершеннолетних состоящих на учете в отделении помощи семьи и детям приняли участие в региональном этапе XIX Всероссийского детского экологического форума «Зеленая планета - 2021», три несовершеннолетних награждены грамотами за участие в номинации «Зеленая планета глазами детей. Близкий и далекий космос», приуроченного к проведению года науки и технологий, учреждение награждено грамотой «За большой вклад в формировании экологической культуры детей и подростков, сохранение культурного наследия родного края, организацию и проведение отборочного этапа XIX Всероссийского детского экологического форума «Зеленая планета - 2021».

Приняли участие в краевом этапе XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Краснодарского края. Заняли первое место в номинации «Абсолютное первенство среди мужчин».

Приняли участие в краевом конкурсе на звание «Лучший уполномоченный по охране труда Краснодарской краевой РО ПРГУ РФ». Награждены дипломом победителя.



Приняли участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в номинации: «Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения».

Приняли участие в Международной Премии #МЫВМЕСТЕ, в номинации «Здоровье нации», трека «Волонтеры и НКО».

Подготовили и сдали пакет документов для участия во всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности», в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы».

Компьютерное многоборье.

Подготовлен пакет документов для участия в краевом конкурсе «Лучший социальный партнер» на директора учреждения Волкову Наталью Федоровну. Заняли второе место (получен диплом).

Заняли первое место по краю во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в специальной номинации «Стабильность и качество» (на дому).

Заняли 3-е место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая услуги в форме социального обслуживания на дому). Директор учреждения награждена дипломом.

Подготовили и подали заявку на участие в четвертом Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия, заявка принята к рассмотрению. Прошли отборочные туры, финальные итоги будут объявлены в конце февраля 2024 года.

2023 год- участие в акциях:

В период с 30 апреля по 5 мая приняли участие в Всероссийской акции «Первомайские окна» в формате флешмоба.

В период с 5 по 12 мая приняли участие в Всероссийской акции «Окна Победы» в формате флешмоба.

4-5 мая поздравили на дому ветеранов ВОВ с Днем Победы.

9 мая сопровождали ветеранов на возложения и митинги посвященные Дню Победы.

31 мая приняли участие в благотворительной акции «Улыбнись, ребёнок» приуроченную к Международному дню защиты детей.

12 июня 2023 года, в целях формирования гражданского сознания, воспитания уважения к государственной власти, любви к Родине, приняли участие в акции «Окна России».

14-22 августа 2023 года участие в акции «Соберем ребенка в школу».

5-15 декабря 2023 года сотрудники участвовали в Благотворительной акции «Профсоюзная забота» по сбору подарков, канцелярских принадлежностей, развивающих игрушек для детей, проходящих лечение в ГБУЗ «Детская краевая клиническая больница».

Инновационные формы, внедренные в 2023 году

Разработан проект «Уютный уголок «Для нестареющей души». Подали заявку на участие во Всероссийском конкурсе социальных агроволонтерских проектов «Добрый огород». Получили мини-грант на реализацию проекта, были закуплены и высажены вокруг беседки саженцы кустарников и деревьев.



Система долговременного ухода

В целях реализации национального проекта «Демография», регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» от 13.12.2018 г., приказа министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022 г. № 781 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, как составной части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан, включающей социальное обслуживание и медицинскую помощь в стационарной форме», приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2023 г. № 1449 «О реализации модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» муниципальное

образование Крымский район вошел в состав субъектов на территории которых, осуществляется внедрение пилотного проекта системы долговременного ухода (далее-СДУ).

Участниками проекта стали:

Государственное казенное учреждение Краснодарского края управление социальной защиты населения в Крымском районе – уполномоченный орган о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, либо отказе в социальном обслуживании, а также в составлении или пересмотре гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Крымский комплексный центр социального обслуживания населения» - осуществляющее социальное обслуживание;

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Крымская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края – медицинская организация осуществляющая в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Ответственным за внедрение СДУ, назначенным приказом директора от 28.08.2023 г. № 187 «О назначении ответственного за реализацию и внедрении СДУ», была проведена работа по организации:

- работы сиделок;
- работы «Школы» по уходу;
- работы пункта выдачи технических средств реабилитации;
- работы по подбору лиц из числа работников учреждения, так и родственников нуждающихся лиц в получении бесплатных социальных услуг, для проведения обучения в медицинском образовательном учреждении.

На основании выше указанных нормативных документов разработаны и утверждены:

- план мероприятий «Дорожная карта» по внедрению системы долговременного ухода в 2023 году;
- «Положение о системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе в ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»;
- должностная инструкция сиделки (помощника по уходу);
- должностная инструкция специалиста по социальной работе (организатор по уходу) отделения развития инновационных форм социального обслуживания;
- правила поведения сиделок (помощников по уходу);
- правила поведения получателей социальных услуг;
- памятки и буклеты.

В период с сентября 2023 года по декабрь 2023 года по профессиональной

программе «Помощник по уходу», было обучено, а затем трудоустроено – 20 человек.

За этот период, на социальное обслуживание в рамках СДУ принято 28 получателей социальных услуг по уходу.

Учреждение закуплено более 15 видов технических средств реабилитации (203 единицы). В их число вошли кресла-коляски, многофункциональные кровати, стулья для мытья в ванной, подушки для позиционирования, матрасы противопролежневые и многое другое.



По результатам проведения независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг с 2020 по 2023 года учреждение занимает высшую позицию в рейтинге 50 комплексных центров, предоставляющих социальное обслуживание на дому в муниципальных образованиях Краснодарского края.

Данный результат говорит о высокой эффективности и результативности деятельности работников и руководства учреждения по поддержанию качества оказания социальных услуг.

Специалист по социальной
работе ОМО

М.Б. Михайлова

**Информация
о совместной деятельности директора ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» и
первичной профсоюзной организации**

Согласно положений коллективного договора, Трудовой договор с работником, поступающим на работу, заключается в письменной форме в двух

экземплярах. Трудовые договоры с работниками заключаются преимущественно на неопределённый срок и на срок замещения основного работника на время отпуска.

Режим рабочего времени установлен Правилами внутреннего трудового распорядка. Нормальная продолжительность рабочего времени не превышает 40 часов в неделю.

Работникам предоставляются ежегодные отпуска. По письменным заявлениям работников им предоставляются отпуска без сохранения заработной платы по письменным обстоятельствам и другим уважительным причинам.

Оплачиваемые отпуска предоставляются в соответствии с утверждённым графиком.

Оплата труда производится в соответствии с «Положением об оплате труда» два раза в месяц и своевременно в соответствии с законодательством.

Премирование работников производится на основании «Положения о стимулировании работников ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН».

Из профсоюзного фонда, в который поступают членские взносы работников, выделяются средства на материальную помощь, поощрения, проведение мероприятий.

Из фонда профсоюза в **2020** году выделены средства на проведение социально-значимых мероприятий, на оказание материальной помощи.

Материальная помощь оказана в связи с:

тяжелым материальным положением – 17 чел. (17 000 рублей);

с юбилеем – 15 чел. (15 000 рублей);

длительной болезнью – 8 чел. (8000 рублей);

рождением ребенка – 5 чел. (5000 рублей);

выходом на пенсию и увольнением – 1 чел. (10 000 рублей);

регистрацией брака – 1 чел. (1000 рублей);

со смертью родственников – 7 чел. (14 000 рублей).

Выделены денежные средства женщинам (состоящих в профсоюзе) к 8 Марта, на общую сумму – 65 800 рублей (200 рублей на человека).

Выделены денежные средства на приобретение дезинфицирующих средств, средств личной гигиены, антисептиков - 14 582 рублей.

Проведено культурно-массовое мероприятие посвященное профессиональному празднику Дню социального работника (награждение почетными грамотами) выделено - 49 730 рублей.



Организовано и проведено выездное мероприятие на природу, выделено денежных средств – 5 000 рублей.

Организовано и проведено праздничное мероприятие в честь профессионального праздника, посвященного Дню водителя - выделено – 7000 рублей).

Организовали и провели круглый стол приуроченный к Всероссийской акции профсоюзов в рамках Всемирного дня действий «За достойный труд», приняли участие 32 специалиста по социальной работе учреждения.



Приняли участие в районном конкурсе среди детей сотрудников членов профсоюза «Зимние детские забавы 2020». Победителей 3 человека. Дети награждены ценными призами.

Приняли участие в краевом конкурсе детского рисунка «Спасибо за победу» среди детей сотрудников членов профсоюза. Победителей 3 ребенка. Награждены ценными призами.



Приняли участие в детском фестивале видеороликов «Крымские каникулы 2020», посвященного 30-летию Общероссийского профессионального союза

работников государственных учреждений и общественного обслуживания. Победителей 3 ребенка. Награждены ценными призами.

Приобретены новогодние подарки детям сотрудников состоящих в профсоюзе на сумму – 130 626 рублей.

Выделены средства для поздравления с Новым годом сотрудников состоящих в профсоюзе на общую сумму – 137 200 рублей.

Выделены денежные средства для художественного оформления стены лестничного прохода в здании учреждения – 4 916 рублей.

Выделены денежные средства на конфеты для проведения новогоднего чаепития среди сотрудников учреждения по адресу: ул. Школьная, 4. – 1596 рублей.

Из фонда профсоюза в 2021 году выделены средства на проведение социально-значимых мероприятий, на оказание материальной помощи.

Материальная помощь оказана в связи с:

юбилейной датой – 23 чел. (23 000 рублей);

трудным материальным положением 3– чел. (3 000 рублей);

со смертью родственников - 8 чел.(16 000 рублей);

длительной болезнью – 12 чел. (12 000 рублей);

рождением ребенка – 3 чел. (3 000 рублей).

Итого материальная помощь оказана 49 сотрудникам состоящих в профсоюзе – на сумму 57 000 рублей.

Премировали социального педагога за участие в предварительном отборе и участие во втором этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства – 3000 рублей.

Премировали ежеквартально председателя профсоюзного комитета учреждения и ответственного за культурно-массовый сектор – 16 000 рублей.

Оказана помощь в предоставлении документов в районную профсоюзную организацию в связи с длительной болезнью 6 сотрудникам состоящих в профсоюзе на сумму – 22 000 рублей.

Проведены культурно-массовые мероприятия:

23 февраля (23 человека, выделено – 11 500 рублей);

Международный женский День 8 марта (315 человек, выделено – 126 000 рублей).

В честь профессионального праздника - Дня социального работника (выделено – 41 500 рублей), оказана помощь в проведении районного мероприятия.

Организована и проведена спартакиада – (выделено 26 990 рублей, приобретены грамоты, медали, призы). Приняли участие 60 человек.

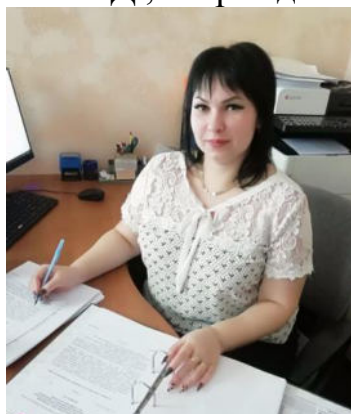


Подготовлен пакет документов для участия в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» - 2021 в номинации: «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непроизводственной сферы».

Приняли участие в конкурсе краевого профобъединения «Женщина – руководитель года» в производственной и непроизводственной сферах. Директор учреждения стала лауреатом и награждена дипломом «Женщина-руководитель 2020 года».



Приняли участие в краевом конкурсе на звание «Лучший уполномоченный по охране труда Краснодарской краевой РО ПРГУ РФ». Лучшим уполномоченным стала Ибрагимова Э.Д., награждена дипломом.



Организованно и проведено праздничное мероприятие в честь профессионального праздника, посвященного Дню водителя – премированы водители на сумму 5 000 рублей, приобретен в подарок пылесос– 6 999 рублей.



Организован и проведен круглый стол приуроченный к Всероссийской акции профсоюзов в рамках Всемирного дня действий «За достойный труд», приняли участие 32 специалиста по социальной работе учреждения.



Приняли участие в конкурсе детских рисунков «Профсоюз глазами детей» среди детей и внуков членов профсоюза первичных профсоюзных организаций Крымской городской территориальной организации Профсоюза. Приняли участие 9 детей и 1 внук. 3 место занял 1 ребенок -500 рублей, остальные дети лауреаты – 400 рублей.

Приняли участие в детском фестивале видеороликов «Крымские детские каникулы 2021», все дети и внуки сотрудников, принявшие участие награждены денежным вознаграждением и дипломами.

Приобретены новогодние подарки детям сотрудников, состоящих в профсоюзе на сумму – 135 042 рублей. Подарки получили 213 детей.

Выделены средства для проведения Новогодних мероприятий в отделениях на сумму – 162 000 рублей.

Приобретены аптечки первой необходимости во все отделения и аппарат – 15 аптечек на сумму 9 847 рублей 50 копеек.

Были приобретены билеты на концерт народного ансамбля Государственного казачьего ансамбля «Криница» - 50 шт., на сумму 15 000 рублей.

За счет средств Крымской ГТО ПРГУ РФ были организованы и проведены следующие мероприятия:

- поездка в парк Галицкого - 26 человек;
- посещение спектакля «Семейные сцены» - 7 человек;
- поездка на цирковое представление в г. Краснодар «Колизей» - 9 человек;
- поездка на термальные источники на базу отдыха «Водная Ривьера» п.

Тульский, Майкопского района, Республики Адыгея – 35 человек.

Предоставлена 20 % скидка для посещения работников и членов их семей городского бассейна.

Приобретены информационные стенды, таблички в размере 96 860 рублей, 50% от суммы оплатили краевая организация профсоюза и Крымский ГТО ПРГУ РФ.